

## **RELATÓRIO FINAL DE ESTÁGIO PÓS-DOCTORAL**

### **I – DADOS GERAIS**

**NOME DA PÓS-DOCTORANDA:** Elizabeth Matos Rocha

**ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO DA PÓS-DOCTORANDA** – Faculdade de Educação a Distância da Universidade Federal da Grande Dourados

**TÍTULO DA PESQUISA:** Uso da RNP na rede federada de ensino: Reflexões sobre a oferta de lives e o conceito de presencialidade na EaD.

**NOME DO SUPERVISOR:** Hermínio Borges Neto

**ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO DO PROFESSOR SUPERVISOR DO PÓS-DOCTORADO:** PPG em Educação da Faculdade de Educação da Universidade Federal do Ceará.

**NÍVEL:** Pós-Doutorado em Educação

**PERÍODO:** novembro/2022 a junho/2023

### **II - DESCRIÇÃO SUCINTA DAS PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS DURANTE O ESTÁGIO PÓS-DOCTORAL**

Este relatório descreve, de forma sucinta, as principais atividades realizadas no estágio pós-doutoral que remeteu ao uso da ferramenta de conferência web oferecida pela Rede Nacional de Pesquisa (RNP) às instituições brasileiras de ensino superior da rede federada, tendo como finalidade extrair reflexões sobre o conceito de presencialidade em lives que se utilizam dessa ferramenta em momentos síncronos que acontecem em cursos veiculados pela educação a distância.

Para realização desta pesquisa, foram utilizados os meses de novembro/2022 a fevereiro/2023 para realização das seguintes atividades:

- De novembro a dezembro/2023 foi feita a leitura e análise da dissertação do pesquisador André Santos Silva: Telemeios: uma proposta de virtualização do ensino ancorada na sequência FEDATHI. Dissertação de mestrado apresentada à Coordenação Programa de Pós-Graduação em Educação da Faculdade de Educação da Universidade Federal do Ceará/2022.
- De janeiro a fevereiro/2023, foram realizadas três lives com a participação desta pesquisadora, em seu momento de estágio pós-doutoral, com o pesquisador André Santos Silva, autor da dissertação que trata do Telemeios, para estudos das ferramentas RNP e Telemeios. Na live do dia 23/01/2023, foram apresentadas e discutidas as ferramentas de

conferência do Telemeios: potenciais e fragilidades. Na live do dia 30/01/2023, tratou da continuidade da apresentação das ferramentas do TeleMeios visando identificar seu potencial de conferência web. Na terceira e última live, ocorrida no dia 15/02/2023, foi feito um estudo comparativo entre as ferramentas, em termos de potencial de webconferência, entre o Telemeios e a RNP. Utilizamos para apoio dos estudos, o manual do usuário fornecido pela RNP<sup>1</sup>.

- No período de janeiro/2023 a maio/2023 foi realizado o levantamento da literatura, utilizando-se os seguintes critérios: utilização de bases que liberem o texto em português e de forma gratuita; recorte temporal de 2020 a 2023, por focar o período pandemia e pós pandemia COVID-19; utilização de 04 palavras-chaves separadas por operador booleano AND: ressignificação AND presencialidade AND ensino AND online.

- No período de abril/2023 a junho/2023 foi feita a escrita do artigo com o seguinte título: “Presencialidade em ambiente online: implicações de um conceito em construção na EaD brasileira.”

### **III - RESULTADOS OBTIDOS DURANTE O ESTÁGIO PÓS-DOCTORAL**

Os resultados obtidos em decorrência desta pesquisa de estágio pós-doutoral, realizado de novembro/2022 a junho/2023, foram os seguintes:

- Identificação de que a ferramenta de conferência Telemeios precisa ser fortalecida nas atualizações para suporte de interações simultâneas em momentos de estudo.

- Identificação de que há escassez de trabalhos na Língua Portuguesa, que tratem do tema da presencialidade em ambiente online. Desse modo, a pesquisa mostrou apenas 04 trabalhos que tratam dessa temática, 03 artigos e um capítulo de livro no formato E-book. Os 04 trabalhos foram apresentados e analisados no artigo “Presencialidade em ambiente online: implicações de um conceito em construção na EaD brasileira.” O referido artigo foi submetido, em junho/2023, na Revista Ibero-Americana de estudos em educação (Qualis A1 em Educação e em Ensino, na avaliação Qualis CAPES - 2017-2020).

- Verificação de que a ferramenta de conferência RNP tem sofrido atualizações importantes que revertem mais conforto aos seus usuários, notadamente, professores e estudantes, como: link da sala personalizado e fixo com o nome do/a professor/a; câmeras estáticas, o que favorece a inclusão do surdo, pela câmera do Tradutor/Intérprete de Libras; Closed Caption para microfone dos participantes que pode ser ativado individualmente; personalização da

---

<sup>1</sup> O manual do usuário fornecido pela RNP está disponibilizado no seguinte link: <https://ajuda.rnp.br/conferenciaweb/manuais-de-uso-do-servico/manual-do-usuario>.

tela por usuário; configurações amplas e personalizadas que favorecem o administrador da sala; transmissão ao vivo para o YouTube, dentre outras ferramentas.

- Identificação de que, apesar de o Decreto n. 9057/2017 ter avançado muito na valorização do momento interativo online em relação ao momento interativo presencial, comparativamente ao Decreto n. 5622/2005, identificamos que o § 1º do Art. 8º da Portaria Normativa n. 11/2017 deixa claro que cursos de graduação só podem acontecer totalmente online sob expressa autorização da Secretaria de Regulação do Ensino Superior - SERES. Desta feita, para que cursos de graduação aconteçam totalmente online é necessário atualização do conjunto normativo a esse propósito.

- Constatação da necessidade da continuidade de pesquisas em grau de mestrado, doutorado ou pós-doutorado para aprofundamento do conceito e aplicação de presencialidade online.

#### IV - REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALVES, Lucineia. Educação a distância: conceitos e história no Brasil e no mundo. **Revista Brasileira de Aprendizagem Aberta e a Distância**, São Paulo, v. 10, n. 01, p.83-92, jan. 2011. Disponível em: [http://www.abed.org.br/revistacientifica/Revista\\_PDF\\_Doc/2011/Artigo\\_07.pdf](http://www.abed.org.br/revistacientifica/Revista_PDF_Doc/2011/Artigo_07.pdf). Acesso em 10 fev. 2023.

AXT, Margarete. Comunidades virtuais de aprendizagem e interação dialógica: do corpo, do rosto e do olhar. **Filosofia Unisinos**. São Leopoldo, v.7, n.03, p.256-268, set/dez.2006. Disponível em: <https://revistas.unisinos.br/index.php/filosofia/article/view/6104/3280>. Acesso em:28 abr. 2023.

BORGES NETO, Hermínio. Uma classificação sobre a utilização do computador pela escola. **Educação em Debate**. Fortaleza. Ano 21, n. 37, p. 135-138, 1999. Disponível em [https://repositorio.ufc.br/bitstream/riufc/24440/1/1999\\_art\\_hborgesneto.pdf](https://repositorio.ufc.br/bitstream/riufc/24440/1/1999_art_hborgesneto.pdf). Acesso em 26 maio 2023.

BRAGA, Tatiana Benevides Magalhães e FARINHA, Marciana Gonçalves Heidegger: em busca de sentido para a existência. **Phenomenological Studies** - Revista da Abordagem Gestáltica.Goiânia, v.XXIII. n.01, p.65-73, jan/abri, 2017. Disponível em: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1809-68672017000100008](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1809-68672017000100008). Acesso em 21 maio 2023.

BRASIL. [Constituição (1988)]. **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988**. Brasília, DF: Presidência da República, [2016]. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/constituicao/constituicao.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm). Acesso em: 19 maio 2023.

BRASIL. Decreto n. 5622 de 19 de dezembro de 2005. Regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394/96. Diário Oficial da União - Seção 1 - 20/12/2005, Página 1, Brasília, DF. Disponível

em

<https://www2.camara.leg.br/legin/fed/decret/2005/decreto-5622-19-dezembro-2005-539654-publicacaooriginal-39018-pe.html>. Acesso em: 19 maio 2023.

BRASIL. Decreto n. 9057 de 25 de maio de 2017. Regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394/96. Diário Oficial da União - Seção 1 - 26/05/2017, Página 1, Brasília, DF. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2017/decreto/d9057.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/decreto/d9057.htm). Acesso em: 19 maio 2023.

BRASIL. Portaria Normativa n. 11 de 22 de junho de 2017. DOU n. 118. Seção 1, p. 14/16. Brasília, DF, ano 139, n. 8, p. 1-74, 11 jan. 2002. PL 634/1975. Disponível em <https://abmes.org.br/legislacoes/detalhe/2178/portaria-normativa-n-11>. Acesso em 19 maio 2023.

BURGESS, Jena e GREEN, Joshua. YouTube e a Revolução Digital: como o maior fenômeno da cultura participativa transformou a mídia e a sociedade. Tradução Ricardo Giassetti. – São Paulo: Aleph, 2009. Disponível em [https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/2205278/mod\\_resource/content/1/Burgess%20et%20al.%20-%202009%20-%20YouTube%20e%20a%20Revolu%C3%A7%C3%A3o%20Digital%20Como%20o%20maior%20fen%C3%B4meno%20da%20cultura%20participativa%20transformou%20a%20m%C3%ADdia%20e%20a%20socieda.pdf](https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/2205278/mod_resource/content/1/Burgess%20et%20al.%20-%202009%20-%20YouTube%20e%20a%20Revolu%C3%A7%C3%A3o%20Digital%20Como%20o%20maior%20fen%C3%B4meno%20da%20cultura%20participativa%20transformou%20a%20m%C3%ADdia%20e%20a%20socieda.pdf) Acesso em 21 maio 2023.

DARROZ, Luiz Marcelo Cleci. ROSA, Teresinha Werner da. SANTOS, Stella Castilhos Morigi dos. Educação digital OnLIFE: uma revisão nos periódicos da área. **Revista Cocar**. Belém, v.18, n.36, fev.2023. p. 1-16. Disponível em <https://periodicos.uepa.br/index.php/cocar/article/view/5382>. Acesso em 06 maio 2023.

DELEUZE, Gilles. e GUATTARI, Felix. **Mil Platôs: capitalismo e esquizofrenia**. Vol. 5. Rio de Janeiro: 1997. Ed. 34.

ENES, Eliene Nery Santana. BICALHO, Maria Gabriela Parenti. Desterritorialização/reterritorialização: processos vivenciados por professoras de uma escola de educação especial no contexto da educação inclusiva. **Educação em Revista**. Belo Horizonte. v. 30. n.01, p. 189-214. mar.2014. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/edur/a/s9hTrTjxknZLc9mKvFgH74x/?lang=pt>. Acesso em: 20 maio 2023.

HAESBAERT, Rogério e BRUCE, Glauco. A Desterritorialização na obra de Deleuze e Guattari. **GEOgraphia**. Niterói. v.4. n.07, p.7-22. Set.2002. Disponível em <https://periodicos.uff.br/geographia/article/view/13419/8619>. Acesso em: 20 maio 2023.

ITO, Liliane de Lucena. Revolução do conhecimento. **Revista Comunicação Midiática**, Bauru, v.5, n.1, p.164-167, set./dez. 2010. Disponível em [https://www.academia.edu/12890020/Cultura\\_de\\_Converg%C3%Aancia\\_resenha](https://www.academia.edu/12890020/Cultura_de_Converg%C3%Aancia_resenha). Acesso em 21/05/2023.

MATTAR, João. **Games em educação: como os nativos digitais aprendem**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

OLIVEIRA, Marizete Pinheiro de. ALVES, Lynn Rosalina Gama. Museus digitais e ensino de ciências: uma revisão da literatura. **IENCI**. Investigações em Ensino de Ciências, Porto Alegre, v. 27, n.2, p.197-221. Agosto/2022. Disponível em <https://ienci.if.ufrgs.br/index.php/ienci/article/view/2797/806><https://publi.ludomedia.org/index.php/ntqr/article/view/683/733>. Acesso em 06 maio 2023.

SANTOS, Edméa. EaD, palavra proibida. Educação Online, pouca gente sabe o que é. Ensino Remoto, o que temos para hoje. Mas qual é mesmo a diferença? #livesdejunho....In:

SANTOS, Edméa. Escrivências, ciberfeminismo e ciberdocentes: narrativas de uma mulher durante a pandemia Covid-19. p.57-74. São Carlos: Pedro & João Editores, 2022. 192p.

**E-book**. Disponível em

<https://pedrojoaoeditores.com.br/2022/wp-content/uploads/2022/01/Escrivencias-Ebook-1.pdf>. Acesso em 28 abr. 2023.

SILVA, Daniel. MORI, Valéria. **NTQR**. New Trends In Qualitative Research. Aveiro, v.13. p.1-9. Jul/2022. Disponível em: <https://publi.ludomedia.org/index.php/ntqr/issue/view/13>. Acesso em 06 maio 2023.

SILVA, André Santos. **TeleMeios: uma proposta de virtualização do ensino ancorada na sequência fedathi**. 2022. 126f. Dissertação (Mestrado em Educação) - Faculdade de Educação, Universidade Federal do Ceará. Fortaleza, 2022. Disponível em <https://repositorio.ufc.br/handle/riufc/69217?mode=full>. Acesso em 03 fev 2023.

SOUSA, Luís Manuel Mota de. et. al. Revisões da literatura científica: tipos, métodos e aplicações em enfermagem. **RPER** – Revista Portuguesa de Enfermagem. Silvalde, v.1, n.1, p.45-54, 2018. Disponível em <https://rper.aper.pt/index.php/rper/article/view/20>. Acesso em 07 abr 2023.

TORI, Romero. **Educação sem distância**: as tecnologias interativas na redução de distâncias em ensino e aprendizagem. São Paulo : Editora Senac São Paulo, 2010, 258p. Disponível em [https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5147288/mod\\_resource/content/1/Educa%C3%A7%C3%A3o%20Sem%20Dist%C3%A2ncia.pdf](https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5147288/mod_resource/content/1/Educa%C3%A7%C3%A3o%20Sem%20Dist%C3%A2ncia.pdf). Acesso em: 10 fev. 2023.

VALENTE, José Armando. Blended Learning e as Mudanças no Ensino Superior: a proposta da sala de aula invertida. **Educar em Revista**, v. Especial4, p. 79-97, 2014. Disponível em <https://www.scielo.br/j/er/a/GLd4P7sVN8McLBcbdQVyZyG/?format=pdf&lang=pt>. Acesso em 26 maio 2023.

## V - ANEXO - CARTA DE ACEITE



### CARTA DE ACEITE

#### Artigo aceito

#### RIAEE –2023

Declaro para os devidos fins de comprovação que o manuscrito “**PRESENCIALIDADE EM AMBIENTE ONLINE: IMPLICAÇÕES DE UM CONCEITO EM CONSTRUÇÃO NA EaD BRASILEIRA**”, autoria de **ELIZABETH MATOS ROCHA e HERMÍNIO BORGES NETO**, foi **ACEITO** em 30/06/2023, para publicação na revista **REVISTA IBERO-AMERICANA DE ESTUDOS EM EDUCAÇÃO** (QUALIS A1 - 2017-2020), conforme as normas de submissão, avaliação e parecer da revista. A publicação encontra-se agendada para Edição v. 18 (Publicação Contínua), conforme às Normas e Políticas Editoriais e Diretrizes para Autores.

Afirmo e dou fê.  
Araraquara, 30 de junho de 2023  
(14) 99636-1342

[contato.riace@gmail.com](mailto:contato.riace@gmail.com) / [anderson.cruz@unesp.br](mailto:anderson.cruz@unesp.br)

Prof. Dr. José Anderson Santos Cruz  
Editor Adjunto Executivo


(Documento válido somente com assinatura eletrônica certificada)

JOSE ANDERSON  
SANTOS  
CRUZ:25757299800

Assinado de forma digital por JOSE ANDERSON SANTOS  
CRUZ:25757299800  
DN: c=BR, ou=ICP-Brasil, ou=Secretaria da Receita Federal do  
Brasil - RFB, ou=RFB e-CPF A1, ou=AC SERASA RFB,  
serial=17320000180, ou=VIGENCIA DIFERENCIA, cn=JOSE  
ANDERSON SANTOS-CRUZ:25757299800  
Dados: 2023.07.07 10:01:42 -03'00'  
Versão do Adobe Acrobat: 2020.006.20042




## VII - ASSINATURAS

Documento assinado digitalmente  
 ELIZABETH MATOS ROCHA  
Data: 19/08/2023 16:58:07-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

**PESQUISADORA DO ESTÁGIO PÓS-DOUTORAL**

**SUPERVISOR DO ESTÁGIO PÓS-DOUTORAL**

Documento assinado digitalmente  
 HERMINIO BORGES NETO  
Data: 20/08/2023 18:15:48-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

**PRESENCIALIDADE EM AMBIENTE ON-LINE: IMPLICAÇÕES DE UM  
CONCEITO EM CONSTRUÇÃO NA EAD BRASILEIRA**

***PRESENCIALIDAD EN EL ENTORNO ONLINE: IMPLICACIONES DE UN  
CONCEPTO EN CONSTRUCCIÓN EN EL EAD BRASILEÑO***

***PRESENTIALITY IN ONLINE ENVIRONMENT: IMPLICATIONS OF A CONCEPT  
UNDER CONSTRUCTION IN BRAZILIAN DISTANCE LEARNING***



Elizabeth Matos ROCHA<sup>1</sup>  
e-mail: elizabethrocha@ufgd.edu.br



Hermínio BORGES NETO<sup>2</sup>  
e-mail: herminio@multimeios.ufc.br

**Como referenciar este artigo:**

ROCHA, E. M.; BORGES NETO, H. Presencialidade em ambiente on-line: Implicações de um conceito em construção na EaD brasileira. **Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação**, Araraquara, v. 18, n. 00, e023062, 2023. e-ISSN: 1982-5587. DOI: <https://doi.org/10.21723/riaee.v18i00.18212>



| **Submetido em:** 30/06/2023  
| **Revisões requeridas em:** 24/07/2023  
| **Aprovado em:** 15/08/2023  
| **Publicado em:** 12/09/2023

**Editor:** Prof. Dr. José Luís Bizelli  
**Editor Adjunto Executivo:** Prof. Dr. José Anderson Santos Cruz

<sup>1</sup> Universidade Federal da Grande Dourados (UFGD), Dourados – MS – Brasil. Professora Associada 3 lotada na Faculdade de Educação a Distância da UFGD. Realiza Estágio Pós-doutoral em Educação (UFC).

<sup>2</sup> Universidade Federal do Ceará (UFC), Fortaleza – CE – Brasil. Professor titular aposentado pela UFC. Professor permanente do Programa de Pós-graduação em Educação da UFC.



**RESUMO:** O trabalho discute se a concepção da presencialidade em ambiente on-line é real para interações síncronas entre professores e estudantes, configurando mais realidade e proximidade no momento dos estudos. Objetivou-se investigar se o estado da arte sobre o conceito de presencialidade em ambiente on-line apresenta literatura que aponte para o redimensionamento do conceito de presencialidade em cursos de graduação ofertados na modalidade a distância. A pesquisa, enquanto revisão bibliográfica, narrativa, do tipo exploratória, foi feita em quatro sites, utilizando-se palavras-chave, no recorte temporal de 2020.1 a 2023.1, sobre o conceito de presencialidade em ambiente on-line, dos quais apenas o Google Acadêmico retornou resultados que se coadunam com a ressignificação da presencialidade on-line tendo como base o fortalecimento da interação síncrona em webconferências. Conclui-se que, apesar do aumento expressivo de cursos de graduação em EaD no Brasil, na última década, há necessidade de pesquisas que fortaleçam o conceito de presencialidade on-line e que possam reverberar, inclusive, na atualização do conjunto normativo que trata dessa modalidade educacional.

**PALAVRAS-CHAVE:** Presencialidade. Virtual. On-line. Webconferência. Educação a distância.

***RESUMEN:** Este trabajo discute si el concepto de presencia en un entorno en línea (online) es real para las interacciones sincrónicas entre profesores y estudiantes, configurando más realidad y proximidad en el momento de los estudios. El objetivo fue investigar si el estado del arte sobre el concepto de presencia en un ambiente en línea presenta literatura que apunta al redimensionamiento del concepto de presencia en los cursos de graduación ofrecidos en la modalidad a distancia. La investigación, como revisión bibliográfica, narrativa, exploratoria, se realizó en cuatro sitios, utilizando palabras clave, en el marco temporal de 2020.1 a 2023.1, sobre el concepto de presencia en un entorno en línea, de los cuales solo Google Académico arrojó resultados que fueron en línea con la redefinición de la presencia online basada en el fortalecimiento de la interacción sincrónica en las webconferencias. Se concluye que, a pesar del aumento significativo de los cursos de graduación de educación a distancia en Brasil en la última década, existe la necesidad de investigaciones que fortalezcan el concepto de presencia en línea y que incluso pueden repercutir en la actualización del conjunto normativo que trata de esta modalidad educativa.*

***PALABRAS CLAVE:** Presencialidad. Virtual. En línea. Conferencia web. Educación a distancia.*

***ABSTRACT:** The work discusses whether the concept of presence in an online environment is real for synchronous interactions between teachers and students, configuring more reality and proximity at the time of studies. The objective was to investigate whether the state of the art on the concept of presence in an online environment presents literature that points to the resizing of the concept of presence in undergraduate courses offered in the distance modality. The research, as a bibliographical, narrative, exploratory review, was carried out on four sites, using keywords, in the time frame from 2020.1 to 2023.1, on the concept of presence in an online environment, from which only Google Scholar returned results that were in line with the redefinition of online presence based on the strengthening of synchronous interaction in web conferences. It is concluded that, despite the significant increase in distance education undergraduate courses in Brazil in the last decade, there is a need for research that strengthens the concept of online presence and that can even reverberate in the updating of the normative set that deals with this educational modality.*

***KEYWORDS:** Presence. Virtual. Online. Web conference. Distance education.*

## Introdução

A presencialidade em ambiente on-line é real? Sem dúvida essa é uma pergunta retórica, sobretudo quando lemos o capítulo 10 - Realidade Virtual - de Tori (2010, p. 151-152), em que o autor, na primeira década do século XXI, apontava as possibilidades educacionais da “interação em tempo real, em um ambiente educacional tridimensional”. Não era voz isolada. O matemático Borges Neto, desde 1999, vem avançando no TeleMeios, “enquanto Tele-Ambiente de aprendizagem consistindo em uma estrutura de telemática multimeios incorporando, som, imagem, texto, correio e uma interface compartilhada entre professor e aluno”, de acordo com Silva (2022, p. 60).

No entanto, se o uso computacional, sob o viés pedagógico, no suporte ao ensino ainda não encontrou satisfatoriamente seu papel na educação básica brasileira, o mesmo não se pode dizer da Educação a Distância (EaD) no ensino superior do nosso país (VALENTE, 2014). De acordo com dados extraídos do INEP<sup>3</sup>, a EaD, em cursos de graduação, cresceu 474% em uma década, de 2011 a 2021. Esse salto quantitativo decorre da busca de milhares de pessoas pela continuidade dos seus estudos pela EaD. Tal fato pode ser analisado sob, pelo menos, três aspectos. O primeiro se reporta ao conjunto normativo para abertura e funcionamento de cursos de graduação na modalidade a distância. O segundo se vincula ao rápido e consistente avanço das tecnologias da informação e comunicação no formato digital, e o terceiro vincula a EaD ao universo *business* e, por isso, tem despertado o interesse de diversos grupos educacionais da iniciativa privada.

Para entender o primeiro aspecto, temos que o cenário e a base legal atual que regem a EaD no ensino superior brasileiro se apoiam na Constituição Federal de 1988 e na Lei 9394, de 1996, que trata das Diretrizes e Bases da Educação Nacional, e em seu Art. 80 incentiva, por parte do Poder Público, o desenvolvimento e a veiculação de programas de ensino a distância em todos os níveis e modalidades de ensino.

Essa base legal sustentou ações como a criação do consórcio CEDERJ, em 2000, e a criação do Sistema Universidade Aberta do Brasil, em 2005 (ALVES, 2011). A criação e oferta de cursos de graduação na modalidade a distância exigiu a regulamentação do Art. 80 da LDB 9394/96, tendo no Decreto n. 5622/2005 esse papel inicial. Nesse Decreto, embora estivesse

---

<sup>3</sup> INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - Dados do Censo de 2021. Pesquisa disponível em <https://www.gov.br/inep/pt-br/assuntos/noticias/centso-da-educacao-superior/ensino-a-distancia-cresce-474-em-uma-decada#:~:text=Em%202021%2C%20foram%20mais%20de,queda%20de%208%2C3%25>. Acesso em: 10 dez. 2022.

defendida a mediação didático-pedagógica entre professores e estudantes por meio das tecnologias de informação e comunicação, havia não só a obrigatoriedade de que as avaliações fossem presenciais, mas que os resultados obtidos nessas avaliações prevalecessem sobre os demais resultados extraídos nas demais formas de avaliação realizadas, notadamente, de forma on-line, durante a realização de uma disciplina.

O Decreto n. 5622/2005 foi revogado pelo Decreto n. 9057/2017, que está em vigor, e que tem na Portaria Normativa n. 11/2017 as normas para o credenciamento de instituições e a oferta de cursos superiores a distância. O Decreto n. 9057/2017, por sua vez, fortalece a concepção de desenvolvimento de educação a distância para além do uso dos meios e das tecnologias da informação e comunicação, pois agrega pessoal qualificado, políticas de acesso, acompanhamento e avaliações compatíveis com vistas a fortalecer a interação e o momento didático-pedagógico dos atores educacionais, profissionais da educação e estudantes, situados em lugares e tempos diversos.

O texto do Decreto n. 9057/2017 indica, sem o quesito da obrigatoriedade, que as atividades presenciais, dentre elas as avaliações previstas nos projetos pedagógicos, sejam realizadas na sede da instituição de ensino ou nos polos de apoio presencial e, também, deixa livre para que os resultados dessas avaliações sejam considerados em conformidade com a diferenciação pedagógica e diversificação institucional.

Vemos, portanto, que o entendimento da presencialidade do estudante no momento da realização da sua avaliação sofre alteração significativa do Decreto n. 5622/2005 para o Decreto n. 9057/2017, o que nos leva a conjecturar, inclusive, que já seja possível o desenvolvimento de cursos de graduação totalmente on-line. No entanto, isso ainda não é realidade em solo brasileiro, uma vez que fica condicionada à autorização prévia da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES) para que haja oferta de cursos superiores na modalidade EaD sem a previsão de atividades presenciais, quer por Instituição de Ensino Superior (IES) pública, que é detentora de autonomia, quer por IES particular, conforme aponta o parágrafo primeiro do Art. 8º da Portaria Normativa n. 11/2017. Desta feita, para que tenhamos cursos de graduação totalmente on-line há a exigência da mudança de documento normativo a esse fim.

O segundo aspecto é discutido neste texto no sentido de compreender o potencial tecnológico digital para interações síncronas e suas contribuições para a ressignificação do conceito de presencialidade sob a perspectiva virtual. O terceiro aspecto do avanço da EaD não

é palco de discussão deste artigo, sendo, contudo, tema importante de ser estudado em abordagem específica que se alinhe com esse tema.

Assim, para fortalecimento da compreensão do que vem a ser presencialidade virtual, é importante o levantamento de alguns questionamentos, que, sem a pretensão de esgotá-los, torna-se fundamental considerá-los no âmbito educacional, sobretudo em momento pós-pandemia decorrente da COVID-19. De março de 2020 ao primeiro semestre de 2022, fomos, por assim dizer, catapultados, forçosamente, para o ensino remoto, em decorrência de um conjunto normativo elaborado de forma aligeirada, que buscou dar conta da supressão dos momentos presenciais nas aulas, a fim de evitar o fluxo social para lidar com os impactos da pandemia.

Com base no contexto exposto, portanto, este artigo investiga o estado da arte sobre o conceito de presencialidade virtual, tomando como base o potencial tecnológico para interação síncrona sob a perspectiva de *lives*, de modo a extrair desse escopo elementos que apontem para o redimensionamento do conceito de presencialidade em cursos de graduação ofertados na modalidade a distância. Algumas indagações sobre essa questão são inerentes. É preciso estar junto, fisicamente, em uma sala de aula convencional, para se estar presente na aula? A existência e interação dos sujeitos, sob a perspectiva da presencialidade, é válida igualmente em uma webconferência, hoje tão comumente chamada de *live*? Há aspectos que maximizem a perspectiva da presencialidade física em detrimento da presencialidade virtual nas aulas?

Essa realidade aponta para a necessidade de investigar se o conceito de presencialidade, sob a perspectiva virtual, para quem estuda em cursos de graduação pela modalidade de Educação a Distância, sofreu alguma transformação, desde 2020. As *lives*, em momentos previamente acordados entre professores e estudantes, substituem satisfatoriamente os momentos presenciais? Há literatura sobre essa temática? As tecnologias de salas de conferência hoje atendem satisfatoriamente o que chamamos de conceito de presencialidade, ou seja, garantem a fidedignidade da produção intelectual de quem está sendo avaliado?

A fim de compreender melhor essas questões, buscou-se identificar as modificações tecnológicas ocorridas nas ferramentas que favorecem o ensino simultâneo entre professor e estudantes, com destaque para a ferramenta de webconferência desenvolvida pela Rede Nacional de Pesquisa (RNP), tendo em vista que o campo de análise se vincula ao espaço da rede federal de ensino superior. É o que veremos nos próximos tópicos.

## Concepção de presencialidade virtual

Na leitura de Axt (2006, p. 257), a autora nos mostra que a discussão em torno da “necessidade ou não de encontros presenciais, da frequência deles ou dos períodos em que devem se realizar”, notadamente, em cursos de graduação na modalidade EaD, já integrava o conjunto das preocupações de quem ofertava esses cursos. Como visto na introdução deste trabalho, de 2000 a 2006 houve as primeiras iniciativas reais da oferta de cursos de graduação em EaD, e a preocupação com a presença dos estudantes nas atividades avaliativas, nas IES ou polos, por exemplo, visava responder à “pretensa qualidade do ensino”, como aponta Axt (2006, p. 257).

Sabemos que a forma como a aula se desenvolve na EaD é completamente diferente da aula do ensino presencial, mas nem por isso é menos qualificada ou importante. A imposição da presença física, para aulas e momentos avaliativos nas IES ou polos, de professores e estudantes de cursos na modalidade EaD, pela suposição de que isso gera mais credibilidade às ações pedagógicas, configura uma transposição equivocada do modelo de ensino presencial para o modelo de ensino da EaD.

A perspectiva de presencialidade não deve refletir na EaD a mesma concepção de presença que se traduz no ensino presencial. São formatos de ensino diferentes e devem ser respeitados nas suas diferenças. Embora a EaD no Brasil surja efetivamente na primeira década do século XX, é certo que a roupagem pedagógica é diferente. Dessa feita, o método de ensino, de aprendizagem e de avaliação desenvolvidos nos cursos EaD também tendem a se ressignificar. Se no ensino presencial fica imanente a interação pela presença do corpo orgânico do docente e do discente, na EaD fica imanente a interação virtual do docente e do discente, na perspectiva defendida por Axt (2006, p. 260):

Sem dúvida, a linguagem verbal incrementa a interação entre humanos, mais uma vez transfigurando a noção de interação. Com a linguagem verbal, a interação pelo diálogo (dia-atraves/entre; logós – discurso) sofre um importante descolamento em relação ao corpo orgânico stricto sensu, transmutando em uma interação “atraves dos discursos ou entre os discursos”, constituindo um novo plano de consistência para a interação. Há como que um abandono de um território, o território corporal orgânico, mas simultaneamente, para poder existir, a interação alcança uma nova consistência.

Essa nova consciência adquire o entendimento de que as relações interacionais entre sujeitos mediados pelas Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC), em formatos síncronos ou assíncronos, acontecem em espaços/territórios notadamente virtuais,

ressignificando e transformando, portanto, o conceito da ocupação do território, em que “a materialidade deixa de ser corporal orgânica, para se tornar uma materialidade discursiva ou do discurso”, como aponta Axt (2006, p. 261). Nesse sentido, os espaços virtuais em que acontecem as interações discursivas permitem a “reterritorialização”, como o “movimento de construção do território”, de acordo com Deleuze e Guattari (1997, p. 224 apud HAESBAERT; BRUCE, 2010, p. 8), pensamento presente, também, na leitura de Enes e Bicalho (2014, p. 199).

Essa ressignificação da presencialidade humana nos espaços virtuais ficou evidenciada com a condição emergencial imposta pela COVID-19, em que vimos o Brasil e o mundo trancados dentro de casa, do primeiro semestre de 2020 ao segundo semestre de 2021, tendo o distanciamento social, paulatinamente, voltado à normalidade a partir do primeiro semestre de 2022. Nesse período, em relação à educação, constatamos e vivenciamos a publicação de diversos documentos normativos do governo federal e demais governos estaduais e municipais validando o ensino remoto.

Vimos a luta para que o ensino presencial, superior e/ou da educação básica, se adequassem à proposta de ensino mediada pelas TDIC. Essas dificuldades perpassaram pela pouca intimidade dos professores e estudantes com plataformas digitais para veiculação de materiais das aulas, no formato assíncrono, como o MOODLE, e/ou o Google Classroom e, também, pelo caráter diferente de realizar as interações síncronas, por meio das *lives*/webconferências viabilizadas pelas plataformas disponíveis, como a Rede Nacional de Pesquisa (RNP), Google Meet, Zoom, Microsoft Teams, YouTube, Facebook, Instagram e TikTok. Seja, ainda, pela fragilidade tecnológica de computadores ligados à internet nas residências dos docentes e dos discentes.

No entanto, quem estudava, nesse recorte temporal, em cursos de graduação e de pós-graduação pela EaD, não sentiu absolutamente nenhuma dificuldade na continuidade dos seus estudos. Pelo contrário, percebeu mais conforto e comodidade, pois professores e estudantes não precisaram se deslocar para realizar as atividades avaliativas, ou parte delas, em conformidade com o modelo de curso desenvolvido por cada IES. Essa facilidade decorreu da lógica de estudo já desenvolvida.

As lógicas de ensino, por parte do professor, e da aprendizagem, por parte do estudante, não sofreram alterações, pois a concepção da presença virtual não foi modificada em relação ao que já vinham realizando. As interações aconteciam em momentos simultâneos, em atendimento ao calendário das *lives*, ou em momentos diversos, pelas comunicações via fórum, mensageira, blog, wiki, dentre outras ferramentas virtuais. Enquanto o ensino presencial

desenvolvia, de forma claudicante, o ensino remoto, a EaD, sob a perspectiva virtual, continuava sem alteração, mesmo porque “ensino remoto não é EAD e muito menos Ensino On-line”, como aponta Santos (2020, p. 68). De 2020 a 2022 vimos o inquestionável avanço das tecnologias digitais de suporte ao ensino on-line, com ênfase nas interações síncronas.

Foi, inclusive, nesse período que a produção de conteúdo em mídias digitais por parte da sociedade brasileira aumentou significativamente. Se tomarmos, por exemplo, apenas a plataforma YouTube, verificamos que durante o ponto crítico da pandemia houve aumento de 91% do tempo de uso dos brasileiros da plataforma em 2020 comparativamente a 2019, de acordo com a pesquisa ComScore VideoMetrix<sup>4</sup>. Vemos dessa forma que, mesmo trancadas em casa, as pessoas se deslocaram em massa para o espaço virtual e, de forma on-line, buscaram novas formas de aglutinações, configurando a presencialidade virtual. Afinal, pessoas precisam de pessoas, pois coexistimos umas nas outras. Só fazemos sentido de existência na presença do outro, enquanto humanidade, na perspectiva de Heidegger, como discutem Braga e Farinha (2017), e isso vale tanto para a presença física corpórea como a presença virtual, incorpórea. Dessa feita, o suporte da tecnologia digital à comunicação humana, com ênfase no aspecto educacional, será abordado no próximo tópico.

### **Potencial tecnológico digital para interações síncronas: ferramentas disponíveis**

Para que as pessoas possam se encontrar virtualmente, de modo que se sintam presentes e confortáveis nesse espaço, é preciso que sejam viabilizadas ferramentas capazes de dar suporte à comunicação humana na perspectiva interacional e dialógica, de modo que contemple as três formas básicas de comunicação: a primeira é a comunicação verbal, no formato da linguagem escrita, falada ou sinalizada. A segunda é a comunicação não-verbal, que inclui as múltiplas formas como o rosto e o corpo se comunicam. E a terceira é a comunicação visual, que se utiliza de imagens, pinturas, gráficos, tabelas, dentre outros recursos.

Embora seja de amplo conhecimento social, sobretudo, no meio acadêmico e, também, da área computacional, é importante lembrar que a internet chegou ao Brasil em 1988, por iniciativa do Laboratório Nacional de Computação Científica (LNCC), quando, de forma pioneira, ajudou, com o apoio da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo (FAPESP), na implantação de redes de comunicação de dados BITNET e RNP<sup>5</sup>. Esse marco

<sup>4</sup> Informação disponível em <https://www.uol.com.br/tilt/noticias/redacao/2020/11/09/pandemia-aumenta-em-91-tempo-de-usuario-brasileiro-no-youtube.htm>. Acesso em: 10 dez. 2022.

<sup>5</sup> Maiores informações são obtidas em <https://www.lncc.br/historico>. Acesso em: 10 dez. 2022.

temporal e tecnológico serve de baliza para que possamos refletir sobre a velocidade com que, a partir de então, os sistemas de distribuição de veiculação comunicacional, em formato analógico, foram dando espaço para opções tecnológicas que ampliam a comunicação humana em escala global, como aponta Ito (2010).

Se a implantação da internet no Brasil, em 1988, foi um marco que avançou a passos largos, a chegada do YouTube não fica atrás. Ferramenta criada em 2005, passou ao domínio da Google em 2006 e se mostrou “um dos maiores *cases* de cultura participativa do mundo”, como ressaltam Burgess e Green (2009, p. 9). E assim tem sido com outras mídias sociais que têm tido a capacidade de reunir em território virtual milhares de pessoas, produzindo e/ou consumindo conteúdo por vídeo, como o Facebook, o Instagram, o TikTok e o WhatsApp.

Paralelamente, no mundo da educação, as linhas de código se voltaram ao desenvolvimento de ambientes virtuais de aprendizagem, como o MOODLE, por exemplo, em que desenvolvedores, a partir do *feedback* dos espaços que ofertam cursos pela EaD, ao longo das duas últimas décadas, têm buscado transformá-lo de simples gerenciador de aulas, enquanto “ambiente instrucional fixo”, na reflexão oportuna de Mattar (2010, p. 63), para ambiente mais interativo, capaz de incorporar outras mídias.

Mas não só isso. Conversar com o professor ou colegas de classe em tempo real por chat do AVA MOODLE já não se mostra suficiente. Se para o lazer e o entretenimento a interação em tempo real é possível por meio do YouTube, do WhatsApp, por exemplo, por que não reverter essa lógica para a educação? As duas últimas décadas mostraram a necessidade de quem estuda em ambiente virtual de incorporar a interação *face to face*, ao vivo, em cores, em tempo real. E já que uma tecnologia puxa a outra, então a sala virtual ganhou, também, espaços mais elaborados, como o Google Meet, o Zoom, o Teams, a RNP e o TeleMeios, que favorecem a presencialidade virtual em tempo real e foram amplamente disseminados no momento crucial da pandemia de COVID-19.

No âmbito deste artigo, nos limitamos à abordagem das duas ferramentas desenvolvidas com recursos públicos, no caso, a RNP e o TeleMeios. A primeira, criada em 1989, pelo Ministério da Ciência e Tecnologia para suporte de infraestrutura de internet e apoio ao âmbito acadêmico, atende, atualmente, de acordo com o site<sup>6</sup>, em torno de 600 organizações conectadas, mais de 4 milhões de usuários, 50 redes comunitárias e oferece mais de 100 Gb/s de velocidade de conexão. A RNP oferece uma plataforma de conferência on-line chamada de Conferenciaweb, disponibilizada gratuitamente aos docentes da Comunidade Acadêmica

<sup>6</sup> Acesso em: <https://www.rnp.br/> Acesso em: 10 dez. 2022.



Federada (CAFe), e tem suporte para até 150 pessoas simultaneamente. É integrada com o MOODLE e o Eduplay e conta com possibilidade de transmissão da sessão para o YouTube, de modo que as *lives* ficam automaticamente gravadas, sendo possível que o estudante acesse a aula em momento posterior. A Conferênciaweb permite a participação de todos os usuários por compartilhamento de câmera e de microfone. O professor é o gerenciador da sala e pode tornar apresentador qualquer participante. A ferramenta disponibiliza chat entre os usuários, participação por quadro multiusuário, lista de presença, gerenciamento de apresentação, de enquete, compartilhamento com o Google Drive e layouts personalizados. A cada dia a Conferênciaweb da RNP está se tornando mais intuitiva, amigável e de fácil acesso para o professor e para o estudante.

A ferramenta TeleMeios, como parte integrante do projeto Tele-Ambiente, “em parceria entre o Laboratório Multimeios e o Mestrado em Informática Aplicada (MIA) da Universidade de Fortaleza (UNIFOR)”, por sua vez, desde 1999, foi pensada com a perspectiva do “compartilhamento da tela do computador” para viabilização do trabalho colaborativo entre pessoas em situação de trabalho e/ou estudo, conforme aponta a pesquisa de Silva (2022, p. 47). Uma proposta muito à frente do seu tempo, reconhece Silva (2022, p. 47-48), pelo subprojeto CADI, enquanto “ferramenta computacional para aprendizagem cooperativa e adaptativa de metodologia de ensino”, pelo subprojeto TeleCABRI, para uso de aplicativos de geometria e o TeleVEH, ferramenta para “interatividade em tempo real entre os sistemas CADI e TeleCABRI”. A ferramenta permite comunicação em tempo real por texto, câmera, voz, compartilhamento de apresentação e integração com o MOODLE. É uma ferramenta que favorece a comunicação em tempo real, como expressa Silva (2022, p. 65): “Essa situação pode acontecer quando professor e aluno autenticam ao mesmo tempo e se encontram no AVE (TeleMeios), sem que necessariamente se encontrem no mesmo espaço físico.”

Vemos, portanto, que tanto a RNP como a ferramenta Telemeios favorecem a comunicação entre os usuários, de forma simultânea, em tempo real, configurando espaços virtuais com condições para que professores e estudantes possam desenvolver-se enquanto comunidades virtuais de aprendizagem, realizando nesses espaços todas as situações inerentes ao movimento pedagógico, como a abordagem teórica conceitual, a discussão da atividade avaliativa ou a própria atividade avaliativa acompanhada pelo professor, quando da sua realização pelo estudante.

## Delineamento metodológico

Para maior clareza acerca dos achados desta pesquisa de pós-doutorado, foi feita uma busca, com quatro palavras-chave, com recorte temporal de 2020 ao primeiro semestre de 2023, sobre o conceito de presencialidade em ambiente on-line. Foi feita uma revisão bibliográfica, narrativa, do tipo exploratória (SOUSA *et al.*, 2018). A pesquisa vinculou-se a uma questão central: A presencialidade virtual em ambiente on-line é real? A partir disso, buscou-se mapear a concepção de presencialidade em ambiente virtual, de modo que os dados quantitativos sobre a temática pesquisada foram tabulados, conforme as Tabelas 01 e 02, e interpretados no tópico de discussão deste trabalho.

A trajetória metodológica contribuiu para que os pesquisadores identificassem, de forma consistente, o teor da produção sobre a compreensão de presencialidade on-line em cursos de graduação na modalidade EaD, de 2020 a 2023, evidentemente, considerando a construção histórica, tecnológica e normativa da EaD no Brasil, desde a publicação da LDB 9394/98.

Buscou-se, portanto, investigar proximidade com as produções acadêmicas no recorte temporal de 2020 a 2023, tendo em vista o momento que o Brasil (e o mundo) viveram a pandemia decorrente do COVID-19. Sabemos que o ensino da Educação Básica e Superior funcionou no modelo remoto, de 2020 a 2022, e em seu momento atual, pós-pandemia, notadamente em 2023, o ensino presencial voltou à normalidade, e os cursos de graduação pela EaD continuam no seu formato híbrido em atendimento ao Decreto presidencial n. 9057/2017, que regulamenta o Art. 80 da LDB 9394/96, e o Art. 8 da Portaria Normativa n. 11/2017, emitida pelo Ministério da Educação (MEC).

A pesquisa utilizou os seguintes critérios para levantamento da literatura: utilização de bases que liberem o texto em português e de forma gratuita; recorte temporal de 2020 a 2023, por focar o período pandemia e pós pandemia COVID-19; utilização de 04 palavras-chaves separadas por operador booleano AND: resignificação AND presencialidade AND ensino AND on-line. Os achados iniciais nas bases consultadas foram, quantitativamente: 1. Periódicos CAPES: nenhum trabalho encontrado; 2. Google acadêmico, considerando a configuração da ferramenta de acordo com os seguintes parâmetros: período específico: 2020 a 2023; ordenação por relevância; pesquisa em páginas em Português e pesquisa em artigos de revisão: foram encontrados 110 trabalhos, considerando-se apenas 108, ao final, visto que houve repetição de 02 trabalhos; 3. Scielo: nenhum trabalho encontrado e 4. Science Direct: nenhum trabalho encontrado. Dos 110 trabalhos, 02, no formato artigo, se mostraram duplicados e 03 não abriram o link, considerando-se, portanto, quantitativamente, 105 trabalhos para análise, dos quais

apenas 04, tabulados na Tabela 01, se inserem na questão e pergunta desta pesquisa, por tratarem de algum modo sobre a presencialidade em ambiente on-line. Os demais 101 foram tabulados na Tabela 02. Não foram considerados, nesta pesquisa, trabalhos apresentados em Anais de congressos. Abaixo, segue a Tabela 01, que mostra os dados quantitativos dos achados válidos desta pesquisa.

**Tabela 01** – Apenas trabalhos de Pesquisa que tratem da resignificação da presencialidade vinculada ao ensino on-line e que tratem do redimensionamento desse conceito

TIPO	QUANTIDADE - PESQUISA FEITA DE 2020 A 2023			
	GOOGLE ACADÊMICO	CAPES	SCIELO	SCIENCE DIRECT
Artigo	3	0	0	0
TCC	0	0	0	0
Dissertação	0	0	0	0
Tese	0	0	0	0
E-book	1	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fonte: Elaborada pelos próprios autores

Ao fazer a busca no Google Acadêmico, a pesquisa retornou 04 trabalhos: o primeiro, artigo, de autoria de Darroz, Rosa e Santos (2023); o segundo, artigo, de autoria de Oliveira e Alves (2022), e o terceiro, artigo, de Silva e Mori (2022); o quarto, no formato e-book, de autoria de Santos (2022), em que se analisou um capítulo. Esses quatro trabalhos são abordados nos resultados desta pesquisa. Abaixo, segue a Tabela 02, que traz os dados quantitativos dos trabalhos que não foram validados para compor como resultado encontrado.

**Tabela 02** – Demais trabalhos de pesquisa que utilizam algumas das palavras-chave, mas que não trabalham o conceito de presencialidade e se reportam a outros conceitos, situações e aplicações

TIPO	QUANTIDADE - PESQUISA FEITA DE 2020 A 2023			
	GOOGLE ACADÊMICO	CAPES	SCIELO	SCIENCE DIRECT
Artigo	63	0	0	0
TCC	16	0	0	0
Dissertação	16	0	0	0
Tese	2	0	0	0
E-book	4	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fonte: Elaborada pelos próprios autores

Dessa forma, sobre os achados quantitativos presentes na Tabela 02, também extraídos do Google Acadêmico, dos 101 trabalhos analisados, verificou-se que não atentem à questão da pesquisa, pois, apesar de utilizar, em cada texto, uma ou mais das palavras-chave encontradas nos sites, elas se vinculam a contextos diferentes do conceito de presencialidade on-line e, por isso, apesar de configurarem de forma tabulada, não servem como resultados desta pesquisa.

### Discussão dos achados da pesquisa

A análise dos quatro trabalhos quantificados na Tabela 01, três artigos e um capítulo de e-book, obtidos nesta pesquisa, sobre o conceito de presencialidade em ambiente virtual, é melhor compreendida considerando a introdução e a concepção de presencialidade virtual empreendidos neste artigo. Se no Decreto n. 5622/2005 a presencialidade física dos professores e estudantes de cursos de graduação pela EaD eram obrigatórias e amplificadas, nos Polos e Sedes de EaD, sobretudo para realização de avaliações, no Decreto n. 9057/2017, essa obrigatoriedade diluiu-se para que outras atividades do curso fossem realizadas, e o quesito avaliação passou a considerar ambas as atividades avaliativas, virtual e presencial, importantes e presencialmente equitativas. O escopo teórico e tecnológico, de 1996 a 2017, em linhas gerais, questionava a eficiência do uso do computador nas escolas, como aponta Neto (1999);

contestava se era, de fato, necessária a presença corpórea nos Polos e Sedes de EaD, na fala de Axt (2006); estimulava a viabilização de uma EaD sem distância com Tori (2010), e trazia a reflexão de Valente (2014) sobre as significativas mudanças do uso das tecnologias da informação e comunicação na EaD.

Apesar dessas reflexões e de outras tantas vozes de pesquisadores sobre a temática do uso da informática na educação, com ênfase nos cursos de graduação, na modalidade EaD, foi, de fato, o contexto advindo do isolamento e distanciamento social impostos pela pandemia COVID-19 que trouxe, para o campo educacional da EaD, mudanças que ajudaram a vivenciar o que até então ficava no discurso: cursar todas as disciplinas de um semestre, por, praticamente, dois anos, de forma totalmente on-line, de 2020 a 2022. Embora o conjunto normativo, disponível no site do MEC<sup>7</sup>, tenha estabelecido o ensino, nesse período, como remoto, é consenso, dentre os que desenvolvem cursos de graduação pela EaD virtual, que esse formato de ensino não define EaD, pois, enquanto o momento remoto prevê uma transferência da agenda semanal de aulas para o ambiente on-line, a EaD tem o tempo como ato contínuo movimentado pelas comunicações assíncronas e, dentro desse crono, os prováveis momentos síncronos.

Nesse contexto, portanto, advindo do momento pandêmico e pós-pandêmico, em busca de esclarecer como as pesquisas brasileiras têm tratado o conceito de presencialidade on-line, temos no texto de Santos (2022) um pensamento similar e ousado, tal qual Axt (2006, p. 3), quando esta indaga sobre “o que um encontro presencial garante que um encontro virtual não possa garantir?”. Santos (2022, p. 58), em um texto leve e dialógico nos leva à reflexão em três tempos distintos. O primeiro, em 2007, quando ela retrata que a EaD era uma “palavra proibida na Faculdade de Educação” e que sua ação docente fez a diferença quando, nessa época, ela assumiu uma disciplina totalmente on-line. Um marco incrível de autonomia didática e pedagógica, por parte da professora Santos, sem dúvida! No segundo momento, a professora nos leva a 2009, e nos mostra a frágil realidade didática e comunicacional de usar um blog como suporte ao ensino on-line, em atendimento a 20% da carga horária de disciplinas a distância para cursos presenciais. Finalmente, Santos (2022) retrata a EaD realizada na dura realidade social imposta pela COVID-19, e a crítica que a autora faz é de que professores e estudantes do ensino presencial que migraram para o ambiente on-line só encontram seus estudantes nos dias e horas marcados e assim repetem modelos centrados no professor e sem aproveitamento do

<sup>7</sup> Os pareceres e resoluções disponibilizados pelo MEC no momento da pandemia de COVID-19 encontram-se em <http://portal.mec.gov.br/pec-g/33371-cne-conselho-nacional-de-educacao/90771-covid-19>. Acesso em: 10 dez. 2022.

potencial da cibercultura, mas, em suma, defende a EaD no formato on-line e o on-line no presencial, com ênfase para as IES públicas.

O artigo de Darroz, Rosa e Santos (2023, p. 2), traz um termo contemporâneo chamado de OnLIFE, que, em linhas gerais, incorpora o *pool* de tecnologias que contribuem para a realidade humana hiperconectada e “sugere uma educação a partir da concepção de que as tecnologias digitais e as redes não podem mais ser encaradas como simples ferramentas, mas sim como forças ambientais”. Os autores defendem que essa confluência de tecnologias favorece, por meio de videochamadas, a “combinação/mistura – do mundo físico, biológico e digital, em que, ao mesmo tempo em que se está em casa, também é possível estar na casa de outras pessoas, usando aplicativos de videochamada ou outras TD” (DARROZ; ROSA; SANTOS, 2023, p. 3), passando a inexistir a diferenciação de uma pessoa que está conectada ou não.

Os outros dois textos, em formato de artigo, abordam o campo de aplicação do uso das tecnologias que subsidiam interações virtuais síncronas em tempo real para ressignificar o conceito da presencialidade on-line. O artigo de Silva e Mori (2022) mostra que o processo comunicacional entre psicoterapeuta e a pessoa em psicoterapia é fundamental para a defesa do processo de reflexão que se concretiza por meio do diálogo. Os autores ressaltam que o atendimento por meio de plataformas de webconferência favorecem ambos os lados, o profissional e a pessoa atendida, pois se mostram como solução prática da vida moderna, embora os desafios vinculados à segurança e falhas de internet precisam ser considerados.

O último artigo analisado, de Oliveira e Alves (2022), defende a visita das pessoas a museus virtuais, visto que muitas delas não teriam oportunidade de locomoção pela limitação geográfica e orçamentária individual. As autoras apontam pesquisas que indicam que uma solução são as visitas aos museus digitais, que podem ser conhecidos de forma imersiva, representados de forma realística, e que, sem desconsiderar os museus físicos, favorecem visitas interativas, com economia de distância e de tempo.

Esses quatro textos apresentam em comum a ideia de que a presença virtual tende a ser real para professores e estudantes, e que pode ser fortalecida por momentos síncronos, em webconferências, amparados pela necessária base legal que venha a permitir cursos de graduação totalmente on-line. Isso tenderá a gerar elementos de valorização às pessoas, do Brasil e do mundo, sobretudo as que falem a língua portuguesa, que buscam a continuidade e diversificação da sua formação e querem sua titulação vinculadas às IES públicas pela qualidade e gratuidade a elas inerentes.

Essa oportunidade da realização de graduação em IES públicas, de forma totalmente on-line, passa a ser mais alcançável, visto que, no modelo atual, as IES públicas ficam limitadas ao espaço físico, alcançando um número mínimo de estudantes, dada à limitação orçamentária, diferentemente das IES particulares, que têm tido mais condições financeiras de abrir polos de apoio presencial em mais cidades brasileiras e até fora do Brasil. É realidade que poucos são os estudantes que têm recursos financeiros para bancar passagens de ônibus ou de avião e hospedagem, nem que seja uma vez por semestre, para realizar apenas atividades avaliativas que são perfeitamente exequíveis em ambiente virtual.

A vivência do ensino remoto, não obstante todas as falhas pedagógicas que eclodiram em diversos espaços educacionais, serviu para mostrar que é possível mudar o conjunto normativo e, quando do interesse, com a celeridade necessária.

### Considerações finais

Após as abordagens vinculadas ao conjunto normativo, Constituição Federal de 1988, Lei de Diretrizes e Bases da Educação 9394/96, Decreto n. 5622/2005, Decreto n. 9057/2017 e Portaria Normativa n. 11/2017, temos que, em 2023, no Brasil, qualquer curso de graduação na modalidade EaD não pode funcionar totalmente on-line sem autorização da SERES.

Sobre o conceito de presencialidade na EaD, vemos que já conta com 18 anos de discussão, a partir do Decreto n. 5622/2005. Percebemos, ao longo dessa trajetória, que as vivências e compreensões da presencialidade nos cursos de graduação em EaD têm sofrido transformações, no sentido de que as interações síncronas on-line se tornam cada vez mais confortáveis com as plataformas de conferência, como as abordadas neste artigo, RNP e TeleMeios.

Sem dúvida, o momento da pandemia de COVID-19 ressignificou o conceito de presencialidade, pois, como discutido neste artigo, as pessoas deram um jeito de que suas mentes se encontrassem em um ponto de espaço virtual, território possível de aglomerar, quando seus corpos estavam isolados, em casa. Se isso é possível nas *lives* do YouTube com os produtores de conteúdo, porque não seria possível nas salas da RNP e do TeleMeios, para discussões acaloradas em aulas virtuais?

Todavia, é preciso avançar nesse conceito e nessa luta e estimular novos e importantes espaços para que sejam definidas políticas normalizadoras da EaD, de modo a dialogar com a realidade contemporânea de 2023. Essa discussão é fundamental, pois as IES públicas, na oferta

dos seus cursos de graduação EaD, perdem espaço para as IES particulares, que conseguem colocar diversos polos em muitas cidades brasileiras, aumentando sobremaneira suas ofertas e esvaziando cada vez mais as salas de aula dos cursos presenciais e da EaD pública. É importante ressaltar que os estudantes das IES públicas são penalizados, pois precisam se deslocar, muitas vezes de um estado para outro, para a continuidade dos seus cursos de graduação pela modalidade EaD. Resta, portanto, movimentar os espaços de discussão para balizar as políticas públicas e atualizar, mais uma vez, o conjunto normativo para que os cursos possam acontecer totalmente on-line, tal qual foi feito no momento da pandemia.

Finalmente, o aspecto que mais possa ser polêmico e estimule resistência e, porque não dizer, desconfiança, para que cursos de graduação aconteçam totalmente on-line, se vincula ao quesito fidedignidade da essência do ser. Quem está fazendo a atividade avaliativa, participando das aulas é, de fato, o estudante que se matriculou no curso, empenhou seu CPF e recebeu seu número de matrícula? O Brasil, em seus cursos de graduação on-line, dispõe de técnicas, recursos humanos e tecnologias que validem e garantam que o estudante matriculado é o mesmo que se debruça nos estudos, nas interações síncronas nos momentos das aulas e na realização das avaliações on-line? O estudante conseguirá se manter ético e não pesquisar as respostas das perguntas das avaliações finais de cada disciplina, por semestre, do seu curso? São mais perguntas e que carecem de mais pesquisas. Fica, então, esse pano de fundo educacional para que mais pesquisadores enveredem em busca de respostas, se é que elas já não existam.

## REFERÊNCIAS

- ALVES, L. Educação a distância: conceitos e história no Brasil e no mundo. **Revista Brasileira de Aprendizagem Aberta e a Distância**, São Paulo, v. 10, n. 01, p. 83-92, jan. 2011. Disponível em: [http://www.abed.org.br/revistacientifica/Revista\\_PDF\\_Doc/2011/Artigo\\_07.pdf](http://www.abed.org.br/revistacientifica/Revista_PDF_Doc/2011/Artigo_07.pdf). Acesso em 10 fev. 2023.
- AXT, M. Comunidades virtuais de aprendizagem e interação dialógica: do corpo, do rosto e do olhar. **Filosofia Unisinos**. São Leopoldo, v.7, n.03, p.256-268, set/dez.2006. Disponível em: <https://revistas.unisinos.br/index.php/filosofia/article/view/6104/3280>. Acesso em: 28 abr. 2023.
- BRAGA, T. B. M.; FARINHA, M. G. Heidegger: em busca de sentido para a existência. **Phenomenological Studies - Revista da Abordagem Gestáltica**, Goiânia, v. XXIII. n. 01, p.65-73, jan./abr. 2017. Disponível em: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1809-68672017000100008](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1809-68672017000100008). Acesso em: 21 maio 2023.



BRASIL. [Constituição (1988)]. **Constituição da República Federativa do Brasil de 1988**. Brasília, DF: Presidência da República, [2016]. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/constituicao/constituicao.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm). Acesso em: 19 maio 2023.

BRASIL. Ministério da Educação. **Decreto n. 5622 de 19 de dezembro de 2005**. Regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394/96. Brasília, DF: MEC, 2005. Disponível em <https://www2.camara.leg.br/legin/fed/decret/2005/decreto-5622-19-dezembro-2005-539654-publicacaooriginal-39018-pe.html>. Acesso em: 19 maio 2023.

BRASIL. Ministério da Educação. **Decreto n. 9057 de 25 de maio de 2017**. Regulamenta o art. 80 da Lei nº 9.394/96. Brasília, DF: MEC, 2017. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2017/decreto/d9057.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/decreto/d9057.htm). Acesso em: 19 maio 2023.

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria Normativa n. 11 de 22 de junho de 2017**. Brasília, DF: MEC, 2002. PL 634/1975. Disponível em <https://abmes.org.br/legislacoes/detalhe/2178/portaria-normativa-n-11>. Acesso em: 19 maio 2023.

BURGESS, J.; GREEN, J. **YouTube e a Revolução Digital: como o maior fenômeno da cultura participativa transformou a mídia e a sociedade**. Tradução: Ricardo Giassetti. São Paulo: Aleph, 2009. *E-book*. Disponível em [https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/2205278/mod\\_resource/content/1/Burgess%20et%20al.%20-%202009%20-%20YouTube%20e%20a%20Revolu%C3%A7%C3%A3o%20Digital%20Como%20o%20maior%20fen%C3%B4meno%20da%20cultura%20participativa%20transformou%20a%20m%C3%ADdia%20e%20a%20socieda.pdf](https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/2205278/mod_resource/content/1/Burgess%20et%20al.%20-%202009%20-%20YouTube%20e%20a%20Revolu%C3%A7%C3%A3o%20Digital%20Como%20o%20maior%20fen%C3%B4meno%20da%20cultura%20participativa%20transformou%20a%20m%C3%ADdia%20e%20a%20socieda.pdf). Acesso em: 21 maio 2023.

DARROZ, L. M. C.; ROSA, T. W.; SANTOS, S. C. M. Educação digital OnLIFE: uma revisão nos periódicos da área. **Revista Cocar**, Belém, v. 18, n. 36, p. 1-16, fev. 2023. Disponível em: <https://periodicos.uepa.br/index.php/cocar/article/view/5382>. Acesso em: 06 maio 2023.

DELEUZE, G.; GUATTARI, F. **Mil Platôs: capitalismo e esquizofrenia**. 34. ed. Rio de Janeiro: [s. n.], 1997. v. 5.

ENES, E. N. S.; BICALHO, M. G. P. Desterritorialização/reterritorialização: processos vivenciados por professoras de uma escola de educação especial no contexto da educação inclusiva. **Educação em Revista**, Belo Horizonte, v. 30, n. 01, p. 189-214, mar. 2014. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/edur/a/s9hTrTjxknZLc9mKvFgH74x/?lang=pt>. Acesso em: 20 maio 2023.

HAESBAERT, R.; BRUCE, G. A Desterritorialização na obra de Deleuze e Guattari. **GEOgraphia**, Niterói, v. 4, n. 07, p. 7-22, set. 2002. Disponível em: <https://periodicos.uff.br/geographia/article/view/13419/8619>. Acesso em: 20 maio 2023.

ITO, L. L. Revolução do conhecimento. **Revista Comunicação Midiática**, Bauru (SP), v. 5, n. 1, p. 164-167, set./dez. 2010. Disponível em:

[https://www.academia.edu/12890020/Cultura\\_de\\_Converg%C3%Aancia\\_resenha](https://www.academia.edu/12890020/Cultura_de_Converg%C3%Aancia_resenha). Acesso em: 21 maio 2023.

NETO, H. B. Uma classificação sobre a utilização do computador pela escola. **Educação em Debate**, Fortaleza, ano 21, n. 37, p. 135-138, 1999. Disponível em [https://repositorio.ufc.br/bitstream/riufc/24440/1/1999\\_art\\_hborgesneto.pdf](https://repositorio.ufc.br/bitstream/riufc/24440/1/1999_art_hborgesneto.pdf). Acesso em: 26 maio 2023.

OLIVEIRA, M. P. de.; ALVES, L. R. G. Museus digitais e ensino de ciências: uma revisão da literatura. **IENCI. Investigações em Ensino de Ciências**, Porto Alegre, v. 27, n. 2, p. 197-221. ago. 2022. Disponível em: <https://ienci.if.ufrgs.br/index.php/ienci/article/view/2797/806><https://publi.ludomedia.org/index.php/ntqr/article/view/683/733>. Acesso em: 06 maio 2023.

SANTOS, E. EaD, palavra proibida. Educação Online, pouca gente sabe o que é. Ensino Remoto, o que temos para hoje. Mas qual é mesmo a diferença? #livesdejunho... **Notícias, Revista Docência e Cibercultura**, [S. l.], ago. 2020. ISSN: 2594-9004. Disponível em: <https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/re-doc/announcement/view/1119>. Acesso em 28 abr. 2023.

SANTOS, E. **Escrevivências, ciberfeminismo e ciberdocentes**: narrativas de uma mulher durante a pandemia Covid-19. p.57-74. São Carlos, SP: Pedro & João Editores, 2022. 192 p. *E-book*. Disponível em: <https://pedrojoaoeditores.com.br/2022/wp-content/uploads/2022/01/Escrevivencias-Ebook-1.pdf>. Acesso em: 28 abr. 2023.

SILVA, A. S. **TeleMeios**: uma proposta de virtualização do ensino ancorada na sequência fedathi. 2022. 126 f. Dissertação (Mestrado em Educação) – Faculdade de Educação, Universidade Federal do Ceará, Fortaleza, 2022. Disponível em: <https://repositorio.ufc.br/handle/riufc/69217?mode=full>. Acesso em: 03 fev. 2023.

SILVA, D.; MORI, V. NTQR. **New Trends In Qualitative Research**, Aveiro, v. 13. p. 1-9. jul. 2022. Disponível em: <https://publi.ludomedia.org/index.php/ntqr/issue/view/13>. Acesso em: 06 maio 2023.

SOUSA, L. M. M. *et al.* Revisões da literatura científica: tipos, métodos e aplicações em enfermagem. **RPER – Revista Portuguesa de Enfermagem**, Silvalde, v. 1, n. 1, p. 45-54, 2018. Disponível em: <https://rper.aper.pt/index.php/rper/article/view/20>. Acesso em: 07 abr. 2023.

TORI, R. **Educação sem distância**: as tecnologias interativas na redução de distâncias em ensino e aprendizagem. São Paulo: Ed. Senac São Paulo, 2010. 258 p. *E-book*. Disponível em [https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5147288/mod\\_resource/content/1/Educa%C3%A7%C3%A3o%20Sem%20Dist%C3%A2ncia.pdf](https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5147288/mod_resource/content/1/Educa%C3%A7%C3%A3o%20Sem%20Dist%C3%A2ncia.pdf). Acesso em: 10 fev. 2023.

Valente, J. A. Blended Learning e as Mudanças no Ensino Superior: a proposta da sala de aula invertida. **Educar em Revista**, v. esp. 4, p. 79-97, 2014. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/er/a/GLd4P7sVN8McLBcbdQVYzYg/?format=pdf&lang=pt>. Acesso em: 26 maio 2023.

### ***CRedit Author Statement***

---

**Reconhecimentos:** Agradeço à EaD/UFGD pela autorização para realização desta pesquisa e, também, ao PPGE/UFC pelo aceite desta pesquisa de Pós-Doutorado, de novembro/2022 a junho/2023.

**Financiamento:** Não aplicável.

**Conflitos de interesse:** Não há conflitos de interesse.

**Aprovação ética:** Sem necessidade de aprovação no Comitê de Ética.

**Disponibilidade de dados e material:** Os dados desta pesquisa foram obtidos no site Google Acadêmico.

**Contribuições dos autores:** A autora principal fez a pesquisa sobre o estado da arte, coleta, análise, interpretação dos dados e redação do texto. O segundo autor fez a validação do levantamento teórico, dos dados, bem como a revisão geral do texto da pesquisa.

---

**Processamento e editoração: Editora Ibero-Americana de Educação.**  
Revisão, formatação, normalização e tradução.

