

Resumos Aceitos**XX Encontro de Iniciação à Docência****AMBIENTES EDUCACIONAIS DE ENSINO: PRIMEIRO CONTATO COM OS AMBIENTES VIRTUAIS DE ENSINO E APRENDIZAGEM E A DIFICULDADE DE ACESSO NA EAD**

Codificação: 1.3.05.026
Área: Ciências Humanas
Orientador: Herminio Borges Neto
Autor Principal: Maria Giselle Pereira Leal
Co-Autores: Antonia Lis de Maria Martins
Mylene Ribeiro M Miranda
Maria Rosenilda Petronila de Carvalho
Hermínio Borges Neto

Apresentação: Pôster **Dia:** 19 **Hora:** 08:00 **Painel:** GE.14

Identificação: 1.3.05.026

Resumo:

A utilização de ambientes virtuais de ensino e aprendizagem possibilita à mediação no ensino a distância, usando ferramentas que permitem a interatividade e aprendizagem entre alunos, formadores e professores, favorecendo a autonomia do aluno diante das atividades desenvolvidas na educação a distância (EAD). Objetivo: Avaliar a qualidade da mediação e interatividade em ambientes virtuais de aprendizagem entre participantes da disciplina EAD do curso de Pedagogia. Metodologia: Esse estudo refere-se aos formadores (09) e alunos (100) do EAD 2011.1. A análise de dados deu-se através da participação dos formadores e alunos nas plataformas TELEDUC e MOODLE durante a disciplina de Ead no curso de Pedagogia, visando avaliar a qualidade da mediação e interatividade na disciplina. Resultados: No TELEDUC os 09 formadores participaram 100%, enquanto a participação dos alunos foi de 80% no fórum e correio, no diário de bordo foi de 35% dos alunos e o mural 40%. No MOODLE houve a participação de 90% dos alunos apesar de muitos terem relatado no primeiro encontro presencial que nunca haviam utilizado ambiente virtual e a participação dos formadores foi de 50%. O número de usuários que nunca havia utilizado ambiente educacional foi de 70%, dado confirmado nos relatos dos fóruns e correio, muitos pediam orientações de como utilizar as ferramentas do ambiente, e no diário sempre registravam mensagens de desabafos. As dificuldades de acesso as tecnologias de informação e comunicação (TICs), caracterizou um índice considerável de 60% de exclusão digital. Tal dificuldade de acesso comprometeu a frequência dos usuários no ambiente. Conclusão: A disciplina de educação a distância enfrentou dificuldades de acesso as TICs, e aparentemente esse fator interferiu no desenvolvimento do ensino e aprendizagem. Alunos que informaram dificuldades de acesso tiveram melhor desempenho nas atividades, diferentemente dos que assim não o fizeram.