

UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL/CAPES

TéleUFC: Núcleo de Pesquisas e Estudos em Tecnologias Educacionais Digitais

Hermínio Borges Neto¹
Antonia Lis de Maria Martins Torres²
Sinara Socorro Duarte Rocha³
Robson Campanerut da Silva⁴

1.1 Justificativa de implementação

O TéleUFC trata-se do Núcleo de Pesquisa e Estudos em Tecnologias Educacionais Digitais, criado no âmbito da Universidade Federal do Ceará, em razão da urgente necessidade do fomento constante à formação de professores e demais profissionais da educação com os usos das tecnologias digitais na educação nos mais diversos contextos de ensino, sejam estes presenciais ou virtuais. Estudos recentes comprovam ainda mais urgente necessidade formação de professores em consonância com os pressupostos para implementação, de fato, educação em rede (GOMEZ e ROCHA, 2022).

Historicamente a gestão dos cursos a distância era promovida pelo Instituto UFC Virtual, contudo por meio de análise descritiva, do cenário encontrado, percebemos as potencialidades e fragilidades que seguem descritas.

No que diz respeito às potencialidades, a educação a distância, na UFC, atende cerca de 22 municípios com quase 1500 alunos matriculados em 7 cursos de Licenciatura: Pedagogia, Matemática, Química, Física, Letras-Inglês, Letras Espanhol, Letras Portugues e um curso de Bacharelado em Gestão Pública, como apresentado no quadro 1 a seguir:

¹ Coordenador Geral da UAB/UFC (04 de out. de 2021 a 13 de jun. de 2022) - Grupo TéleUFC e coordenador do Laboratório de Pesquisa Multimeios.

² Coordenadora Adjunta da UAB/UFC (04 de out. de 2021 a 13 de jun. de 2022) - Grupo TéleUFC e vice coordenadora do Laboratório de Pesquisa Multimeios.

³ Integrante do Grupo TéleUFC e pesquisadora do Laboratório de Pesquisa Multimeios.

⁴ Integrante do Grupo TéleUFC e pesquisador do Laboratório de Pesquisa Multimeios.

Cursos na vigência UAB/UFC	Quantidade de alunos por curso
Bach. em Administração Pública	98
Licenciatura em Física	113
Licenciatura em Química	119
Licenciatura em Matemática	169
Licenciatura em Letras Português	324
Licenciatura em Letras Inglês	325
Licenciatura em Letras Espanhol	279
Licenciatura em Pedagogia	62
Total de alunos: 1.489	

Fonte: Prograd (2021)

Percebe-se, analisando o Quadro 1, que ainda há um grande potencial de crescimento de matrículas, haja vista a necessidade de formação docente e de outros profissionais da educação. Reforçamos que o núcleo pode se tornar um agente promotor e potencializador de projetos de extensão, inovação e pesquisa na área de tecnologias educacionais, assessorando as pró-reitorias para a formulação de novos cursos superiores ou pós-graduação no modelo híbrido, ampliando, desta forma, a área de atuação da Universidade Federal do Ceará em todo o território cearense e nacional. Desta forma, Intenciona-se colaborar com a gestão de novos cursos na modalidade a distância no âmbito da UAB-UFC, priorizando as populações distantes geograficamente, de forma atingir a meta 12 do Plano Nacional de educação, in verbis:

Meta 12: Elevar a taxa bruta de matrícula na educação superior para 50% (cinquenta por cento) e taxa líquida de matrículas da população de 18 a 24 anos, assegurando a qualidade da oferta e expansão para, pelo menos 40% das novas matrículas no segmento público (PNE, 2024)

Além disso, é possível pensar no desenvolvimento de parcerias com outras IES públicas cearenses e ou de outros estados, objetivando a oferta de ações de ensino, pesquisa, inovação e extensão, voltadas à formação de professores e demais profissionais de educação.

Para este feito, contaremos com a colaboração do Grupos de Pesquisadores/as do Laboratório de Pesquisa Multimeios (FACED/UFC) , com o objetivo dar suporte técnico-pedagógico à coordenação atual da Universidade Aberta do Brasil(UAB) /UFC.

O grupo de pesquisadores do Laboratório Multimeios assumiu a coordenação geral e adjunta do programa Universidade Aberta do Brasil em 2021, para um mandato de 4 anos. Inicialmente, encontramos as seguintes fragilidades:

- carência de relatórios de acompanhamentos de cursos na modalidade a distância;
- carência de relatórios de cunho financeiro;
- elevada evasão em alguns cursos;
- elevados índices de reprovação (?);
- carência de infraestrutura mínima para atendimento de professores e estudantes;
- carência de profissionais qualificados para exercício da docência na modalidade a distância;
- carências de editais de contratação de professores da UAB conforme preconiza a portaria 102 da CAPES;
- carências de políticas públicas internas de inclusão e acessibilidade do estudante regularmente matriculado na UFC nas atividades de pesquisa e extensão;
- necessidade de reformulação e atualização dos projetos pedagógicos de cursos atendendo às novas diretrizes curriculares nacionais;
- necessidade de atualização dos repositórios institucionais como por exemplo, o site institucional da ead que encontrava-se desatualizado desde 200
- necessidade de reformulação de política interna de recursos humanos, incluindo realocação de servidores;
- necessidade de formulação de política de formação continuada de recursos humanos;
- necessidade de formulação de política de inclusão para pessoas com deficiência;

- dificuldade de comunicação entre a gestão atual e a gestão passada no que diz respeito aos trâmites internos de transição, dentre outros.

Diante desse cenário, solicitou-se o desvinculamento dos cursos a distância do Instituto UFC Virtual. Acredita-se que somente por meio da criação do núcleo multidisciplinar será possível propor ações didático-pedagógicas e tecnológicas específicas, visto que há carência de estudos, pesquisas e atividades extensionistas relacionadas às temáticas: formação de professores e profissionais da educação, tecnologias educacionais e educação a distância.

Desta forma, sugere-se a criação de um núcleo operacional com uma equipe multidisciplinar composta por pesquisadores, professores doutores, mestres e especialistas na área de educação especial e formação de professores, para gerenciar ações neste eixo, o que contribuirá para a implementação das metas institucionais da UFC.

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UFC já prevê como ações estratégicas a serem implementadas até 2022:

1.1. Ampliar a capacitação dos docentes para o uso das Tecnologias da Comunicação e Informação – TIC nos processos de ensino e de aprendizagem

(...).

1.2. Orientar os cursos para a **adoção de modalidades híbridas de ensino**, utilizando metodologias virtual (on-line) e presencial, disseminando a prática do uso de tecnologias ativas, inovadoras e a distância no ensino.

(...)

1.4. Apoiar a elaboração de material didático para aulas **na modalidade EaD**.

4.1 Promover a **realização de ações de extensão (programas, projetos, prestações de serviços, cursos e eventos, inclusive, utilizando EAD)** sobre as temáticas do empreendedorismo e da inovação com a participação ativa de especialistas e empreendedores externos à UFC e de estudantes e professores da graduação e da pós-graduação. (grifo nosso)

Ademais, o núcleo TéléUFC também atenderia a missão institucional da Universidade Federal do Ceará, conforme previsto no PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional (2018-2022), no objetivo estratégico 3 - eixo ensino: “aprimorar a formação docente”, in verbis:

Implementar nos cursos de graduação e de pós-graduação, vigentes e a serem criados, currículos flexíveis para atenderem as necessidades de melhor articulação teoria e prática, indissociabilidade ensino-pesquisa-extensão, inclusão, internacionalização, sustentabilidade ambiental e formação baseada em metodologias ativas de ensino e aprendizagem (UFC, 2018, p. 47)

Como se pode perceber, a criação do núcleo TéléUFC coaduna com as ações estratégicas já estabelecidas no referido PDI, contribuindo desta forma para o alinhamento do plano de governança, visto que tem como principal objetivo: planejar, desenvolver propostas formativas; atividades de pesquisas e extensão no âmbito das tecnologias educacionais digitais (TEDs); além de apoiar a implementação de modalidades de ensino híbrido (presencial e virtual) na instituição de forma a “ampliar o acesso, a permanência e a qualidade da educação superior na modalidade de educação à distância” (p.34), conforme previsto no Plano de Desenvolvimento da Instituição (2018-2022).

1.2 Da natureza

O Núcleo TéléUFC é um órgão colegiado de cunho operacional, acadêmico, científico e administrativo de apoio às atividades de educação a distância da Universidade Federal do Ceará, sendo subordinado à Reitoria com competência para a assessorar e implementar as diretrizes educacionais relacionadas para educação à distância, estabelecidas no âmbito da Universidade Aberta do Brasil e demais nos cursos superiores, respeitando as diretrizes previstas no Ministério da Educação.



Figura 1- Logotipo do Núcleo TéléUFC

Seu papel é garantir a implementação, o desenvolvimento e o aperfeiçoamento dos processos educativos híbridos (presencial e virtual), por meio de ações didático-pedagógicas ligadas à extensão, pesquisa, inovação e ensino, possuindo caráter consultivo, deliberativo e educativo.

São objetivos do Núcleo:

- Apoiar a produção de conhecimento em tecnologias digitais na educação;
- Implementar, acompanhar e avaliar os cursos no âmbito da UAB/UFC;
- Assessorar projetos e experiências na área de tecnologias digitais na educação na UFC;
- Realizar a gestão acadêmico operacional dos cursos UAB/UFC;
- Oferecer suporte técnico aos ambientes virtuais de ensino por meio do desenvolvimento de objetos de aprendizagem, metodologias de ensino e ferramentas digitais inovadoras que permitam potencializar os usos das tecnologias digitais na educação;
- Desenvolver ações pedagógicas, no âmbito da aprendizagem por meio de TEDs, voltadas à inclusão e acessibilidade de pessoas com deficiência;
- Desenvolver projetos, cursos e atividades virtuais em parceria com outras instituições, submetendo-se às parcerias para aprovação do Conselho superior.

O TéléUFC terá em sua composição colegiada com os seguintes membros e seus respectivos representantes:

- I - Coordenação geral - membro titular nato;
- II - Coordenação adjunta - membro titular nato;
- III - equipe administrativo-logística;
- IV - equipe pedagógica;
- V - equipe de suporte à tecnologia da informação;
- VI - coordenadores de curso;
- VII - professores formadores;
- VIII - representação estudantil e comunitária;

Segue organograma básico da composição colegiada:



Figura 2 - Organograma básico de sua composição colegiada

São atribuições do TéléUFC:

- Propor metodologias de ensino que contribuam para melhoria e a qualidade do ensino superior na modalidade de educação à distância e presencial na UFC;
- Apoiar, fomentar e promover a produção do conhecimento por meio do ensino a distância e presencial, no âmbito da UFC;
- Comprometer-se com o cumprimento das políticas educacionais no âmbito da educação à distância estabelecidas no âmbito do Ministério da Educação respeitando as leis e as normas vigentes dos órgãos superiores;
- Propor cursos na modalidade de educação à distância implantados pela UFC;
- Propor projetos e experiências em educação à distância a serem implementados pelos cursos presenciais e a distância da UFC;
- Sugerir normas de interesse para o aprimoramento do ensino nos usos das tecnologias digitais no âmbito da educação superior;
- Discutir e propor projetos formativos virtuais de formação para técnicos administrativos e para professores docentes e professores formadores da UFC;

- Supervisionar a execução das políticas de educação à distância;
- Propor diretrizes de organização, gestão e avaliação de qualidade dos cursos na modalidade a distância e os presenciais no uso das tecnologias educacionais digitais;
- Elaborar o projeto pedagógico do curso seguindo as orientações do Ministério da Educação e da UFC no âmbito da educação a distância;
- Orientar professores tutores em colaboração com a coordenação do TêléUFC quanto às necessidades específicas de aluno do curso que coordena.
- Coordenar e acompanhar os processos de avaliação de ensino e aprendizagem dos Estudantes;
- Analisar a qualidade do trabalho desenvolvido durante o curso por meio da mediação pedagógica no ambiente de ensino participar das reuniões do colegiado do tela FC quando necessário;
- Realizar lotação de professores nas disciplina a distância na execução das suas atividades;
- Desenvolver e ou adaptar materiais e metodologias de ensinagem para pessoas com deficiência, com o foco na inclusão e na acessibilidade por meio do uso de TEDs;
- Propor cursos no âmbito da UFC-UAB na modalidade a distância e apoiar a formação de professores na área de tecnologias educacionais digitais (TED).

A equipe pedagógica será constituída de professores, técnicos-administradores e profissionais pesquisadores, vinculados ao Laboratório de Pesquisa Multimeios/UFC, que terão as seguintes atribuições:

- Propor projetos de pesquisa, inovação e extensão com foco nas tecnologias educacionais digitais e na formação de professores no âmbito de cursos de aperfeiçoamento, superiores e pós-graduação presencial e a distância da UFC;
- Propor projetos de pesquisa, inovação e extensão com foco nas tecnologias assistivas, a serem aplicadas aos servidores e discentes com deficiência;
- Apoiar o coordenador geral e os coordenadores de cursos no atendimento às necessidades educativas dos docentes interessados em desenvolver atividades docentes com usos de tecnologias digitais;

- Apoiar a comissão própria de avaliação institucional quanto à avaliação dos cursos na modalidade a distância;
- Auxiliar o coordenador-geral e adjunto no acompanhamento e desenvolvimento dos cursos que envolvam em seu currículo metodologias ativas e tecnologias educacionais digitais;
- Formatar modelos de avaliação curricular, docente, do percurso discente e de aprendizagem, objetivando mapear a efetividade dos cursos;
- Assessorar a construção, a implantação e a implementação dos projetos políticos pedagógicos de cursos da UAB/UFC, visando à excelência da formação ofertada;
- Propor cursos de atualização na área de tecnologias digitais e formação para docentes e técnicos administrativos da UFC.

Já a representação estudantil e comunitária será formada por meio de eleição de um representante discente e/ou comunitário dos cursos UAB/UFC, que possam contribuir sugerindo melhorias na qualidade dos cursos e projetos ofertados.

1.3 Oferta de cursos

Até o ano de 2021, os cursos UAB-UFC estiveram presente nos seguintes municípios cearenses:

Aracoiaba Barbalha Beberibe Brejo Santo Camocim Campos Sales Pólo Caucaia/Aracati Pólo Caucaia/Novo Pabussu Pólo Caucaia/Itambé Fortaleza Itapipoca Jaguaribe Limoeiro do Norte Maraguape	Meruoca Missão Velha Orós Piquet Carneiro Quiterianopolis Quixadá Quixeramobim Russas São Gonsalo do Amarante Sobral Tauá Ubajara
--	--

Além desses pólos, estima-se que, por meio das ações de apoio institucional e pedagógico do TéléUFC, seja possível ampliar em outros pólos dentro do Estado do Ceará, a oferta de cursos pela UFC.

1.4 Importância do Núcleo, Estrutura de Desenvolvimento e Planos de Trabalho

Pelo exposto até aqui, reforçamos a importância do TéléUFC no sentido de colaborar e dialogar com as ações propostas nos Planos de Trabalho dos Coordenadores da UAB/UFC (ANEXO I). Todavia, para que o TéléUFC possa se constituir como espaço de fomento à formação de professores e demais profissionais de educação com tecnologias digitais na UFC, é necessário o estabelecimento de uma estrutura física, contendo:

- a) espaço para secretaria;
- b) sala dos coordenadores/as de cursos;
- c) sala de suporte-técnico pedagógico;
- d) sala de atendimento pedagógico a estudantes;
- e) sala de reuniões;
- f) sala para as seguintes especializações: atendimento educacional especializado (AEE); formação de professores de matemática (FEM);
- g) sala de auditório para realização de eventos presenciais/virtuais.

Considerando que o Núcleo de Pesquisas e Estudos Regionais (NUPER), localizado na Faculdade de Educação (FACED), é criado com o objetivo de acolher os Estudos e Pesquisas da UFC, tendo, portanto, um espaço estabelecido dentro da instituição, solicitamos o acesso e a disponibilidade do mesmo ambiente para abrigar o TéléUFC. Ressaltamos que as tratativas sobre o uso desse espaço estão em comum acordo com a Pró-reitoria de Pesquisa de Pós-Graduação, conforme ANEXO III.

Reforça-se que, conforme o regulamento interno do NUPER (2005), mais precisamente artigos 6º (inciso V), 9º (incisos III, V, VI e VII), 11º a 14º, e 16º, fica autorizado o uso do espaço do NUPER por outros projetos, como o Núcleo TéléUFC. Haverá co-gestão do espaço e provavelmente cooperação mútua de ambos Núcleos na consolidação dos projetos já em execução.