

# QUANDO O COMPUTADOR NÃO AJUDA: SITUAÇÃO-PROBLEMA DE UM ESTUDO PILOTO

Viviane de Oliveira Pereira  
Hermínio Borges Neto

## RESUMO

---

Este trabalho é resultado de observações realizadas em um estudo piloto da pesquisa "Tele-Ambiente", cujo objetivo é implementar uma ferramenta para o ensino à distância, refletir e analisar um novo processo de ensino e aprendizagem e interações que irão ser construídas neste ambiente. O teste piloto tinha como finalidade observar como se dava a formação de alunos do curso de Pedagogia da UFC em conteúdos de geometria plana, em um ambiente de interação presencial, a fim de colher subsídios para reduzir a necessidade de intervenção do professor, visando a implementação de um curso à distância utilizando a tecnologia Tele-Cabri. As alunas de Pedagogia foram voluntárias neste estudo. Elas realizaram construções geométricas utilizando software Cabri-Géomètre; após esta fase, resolveram situações problemas no qual foi observado a generalização dos conceitos geométricos construídos. O experimento teve duração de onze sessões. Apresentaremos os resultados de um estudo de caso de uma das voluntárias. O perfil desta aluna, destacava-se das demais que sentiam dificuldades em utilizar os comandos do software. Seguiu as orientações do professor com habilidade e demonstrava curiosidade em descobrir os caminhos para fazer as construções que eram solicitadas nas atividades. Nas últimas sessões, esta mesma aluna apresentou dificuldades na finalização das construções, implicando na não conclusão das figuras, respondendo que não ia bem, pois o computador não ajudava. Consideramos ao final do estudo que a aluna não conseguiu adquirir um bom manejo do software e que também necessitava compreender melhor as regras peculiares para construção de figuras geométricas no ambiente Cabri.

[viviane@multimeios.ufc.br](mailto:viviane@multimeios.ufc.br)  
[herminio@multimeios.ufc.br](mailto:herminio@multimeios.ufc.br)