

TRABALHO MEDIADO POR RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS: UMA REFLEXÃO SOBRE PROCESSOS DE LUGARES E NÃO LUGARES NO PROJETO CRID (CRID: UMA PROPOSTA DE COMUNIDADE RURAL DIGITAL (PD00.2012.PJ0476)

XXV Encontro de Extensão

Virginia Maria Tavares da Silva, Ana Carmen de Souza Santana, Mirley Nádila Pimentel
Rocha, Herminio Borges Neto

As relações entre espaço e tempo foram modificadas de acordo com o surgimento das tecnologias móveis conjuntamente com os aplicativos de comunicação. Hoje já não é preciso estar no mesmo local para manter um diálogo instantâneo e que favoreça a resolução de problemas. Deste modo, o objetivo geral do presente artigo é apresentar como se dá o desenvolvimento do conceito de lugares e não-lugares (Augé, 2005) a partir do projeto Centros Rurais de Inclusão Digital (CRID), um projeto de extensão financiado pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (Cnpq), e desenvolvido pelo Laboratório de Pesquisas Multimeios na Faculdade de Educação (Faced/ UFC). Buscando diminuir a dificuldade na comunicação com as comunidades o projeto utiliza de grupos de comunicação instantânea no Whatsapp, considerando que o aplicativo já fazia parte da realidade das comunidades que fazem uso de celulares via internet móvel. Para isso, o trabalho teve por fundamento a pesquisa intervenção e realizada no grupo do Whatsapp CRID Che Guevara, a partir de outubro/2015 até o presente momento. Neste grupo foram analisadas as conversas que enfocassem as questões de: identidade, linguagem, participação social, comunidade e sociedade civil (Warshawer, 2006). Como resultados obtivemos que a resolução de problemas, mediados no grupo possibilitaram verificação da internet, dúvidas das formações, bem como o acompanhamento da rotina no CRID Che Guevara. Podemos inferir que o Whatsapp é um meio que, independe do lugar e do não-lugar, pois os agrupamentos são formados em detrimento dos problemas que surgem, num projeto onde a distância geográfica seria um fator relevante. Com as conversas via CRID Che Guevara não mais é preciso que estejamos juntos em um mesmo espaço para solucionar contratempos que surgem mediante a instalação de um CRID, atentando ainda para o que apontam Canclini (2008) e Bauman (2001), nas novas relações de teletrabalho, como revelou Toffler (1980).

Palavras-chave: CRID. Não Lugares. Teletrabalho.